

Service & Qualité

Un bon service n'est jamais dû au hasard

Qualité et service sont deux maximes essentielles d'EXCON. Nous travaillons en permanence au niveau le plus élevé et avec la meilleure qualité de service pour nos mandants. La qualité du service n'est pas le fruit du hasard, bien au contraire, EXCON fait de la qualité de ses prestations son cheval de bataille. Nos mandants savent l'apprécier et comptent sur nos services depuis plus de 25 ans.

Afin de pouvoir continuer à développer la qualité de nos services, tous les process et services sont contrôlés et améliorés de manière systématique. Le développement de notre entreprise orienté vers le service fait l'objet de vérifications, de contrôles et de certifications réguliers réalisés par des experts indépendants.

Dans tous nos process, nous veillons à une gestion effective des coûts et à l'efficacité de nos opérations. Ce n'est que de cette manière que nous atteindrons la pleine satisfaction de nos mandants et de leurs clients. Nos mandants sont bien sûr accompagnés dans un souci de qualité au plus haut niveau et avec une fiabilité garantie. Les programmes de services et les process définis de manière individuelle ainsi que le personnel hautement qualifié avec une coordination adaptée complètent notre image de la qualité et du service au plus haut niveau.

Comme service particulier, nous proposons à nos mandants des services EXCON en ligne. Les applications de service smart basées sur le web permettent de gérer et de réaliser de nombreuses prestations en toute simplicité et en ligne. Nous proposons ce service gratuit à nos mandants depuis déjà 2002 en tant que valeur ajoutée. Les services EXCON en ligne sont utilisés aujourd'hui dans 39 pays. La révolution numérique en relation avec la BIG DATA permet de transformer l'Internet en IOT Internet of Things et en industrie 4.0.

URL source: <https://fr.excon.com/fr/node/739>